

FITFIX HELP CENTER

Handleiding voor Admins

Voor: Administrators met volledige systeemrechten

Beheer van users, kennisbank, AI-agents, facturatie (Exact Online), security en analytics.

fitfix.nl · 085 - 001 32 90

Handleiding voor Admins

Admins hebben toegang tot alle modules. Gebruik deze rechten verantwoord — alle acties worden gelogd.

1. Toegang

- Log in op **fitfix.nl/admin**.
- Toegang vereist rol **admin** in `user_roles` (server-side via `has_role()` functie).

2. Admin Dashboard

Het dashboard bevat secties:

- **Orders** — alle aanvragen, filter op status.
- **Users** — klanten, monteurs, planners, business clients.
- **Kennisbank** — artikelen en SEO.
- **Service Agent** — AI chatbot kennisbeheer.
- **Content Agent** — automatische content-generatie.
- **Search Analytics** — wat klanten zoeken.
- **Invoices** — facturatie & Exact Online sync.

3. User Management

- Tab **Users**: zoek op e-mail of naam.
- Wijs rollen toe via `user_roles` (admin, planner, monteur, business_user).
- **Nooit** rollen opslaan op de profiles-tabel — gebruik altijd `user_roles`.

4. Klantdata verwijderen (AVG)

Bij verwijderverzoek: verwijder in deze volgorde i.v.m. foreign keys:

1. `planners` records
2. `invoices`
3. `orders`
4. `profiles` + auth user

Gebruik de **GDPR-delete edge function** voor automatisering.

5. Kennisbank beheren

- Tab **Kennisbank**: maak/edit artikelen met markdown.
- Upload service-manuals: ze worden automatisch geknipt in chunks van 1500 chars en geëMBEDDED.
- **Firecrawl-integratie**: importeer externe bronnen (zoals Sportsmith) via URL.

6. AI Service Agent

- Tab **Service Agent** → **Kennisbank**.
- Voeg FAQ's, snippets en producten toe.
- Test de chatbot in de preview-modus voordat je live gaat.
- Rate limit: 10 vragen/uur per IP voor publieke endpoints.

7. AI Content Agent

- Automatische generator voor kennisbank-artikelen (wekelijks).
- Sitemap wordt automatisch geüpdatet.
- Bekijk logs in tab **Content Agent**.

8. Facturatie

- Tab **Invoices**:
 - ☐ Status per factuur (concept, verstuurd, betaald).
 - ☐ Knop **Sync naar Exact Online**.
 - ☐ **Handmatige betaalherinneringen** verzenden via edge function.
- Idempotentie: facturen worden nooit dubbel aangemaakt (pre-check op `invoices.order_id`).
- Nummering loopt synchroon met Exact Online (RPC `next_invoice_number`).

9. Stripe & Betalingen

- **Stripe is single source of truth** voor betaalstatus (alleen via webhook).
- Nooit handmatig `paid_at` zetten in de database.
- Idempotency: één order = één `stripe_session_id` (409 conflict bij dubbel).

10. Servicecontracten

- Tab **Contracten**: zie alle lopende contracten met einddatum.

- Verlenging: knop **Verleng** stuurt automatisch een nieuw acceptatieverzoek.

11. Security

- Tab **Security** (in Cloud-paneel):
 - Run **security scan** wekelijks.
 - Los vulnerabilities op via RLS-polities of bucket-instellingen.
- Vereiste configuratie:
 - **OTP expiry** $\leq 300s$.
 - **Leaked Password Protection** aan.
- Roles **altijd** valideren via `has_role()`, nooit client-side.

12. Database wijzigingen

- **Data** (rijen): direct via SQL queries.
- **Schema** (tabellen, kolommen, RLS): altijd via migrations.
- **Nooit** generated columns updaten in client payloads.

13. Edge Functions

- Gepind op Deno `std@0.224.0` en `@supabase-js@2.45.0`.
- CORS-headers moeten `x-supabase-*` includen.
- Cron jobs: hardcoded Bearer tokens in `pg_cron` (vault niet beschikbaar in cron-context).

14. Analytics & SEO

- Tab **Search Analytics**: top zoekwoorden klanten.
- **SEO & AI search** view (in Cloud-paneel) voor sitemaps, robots.txt, JSON-LD.
- 145+ flat routes worden automatisch in sitemap opgenomen.

15. Marketplace beheer

- Configureer claim-timer, 3-strike-drempel en matching-weights.
- Bekijk **suspended monteurs** in tab **Monteurs** → **Geschorst**.

16. Cron Jobs

Actieve cron jobs:

- **Abandoned cart reminders** — 3 stappen.
- **Maintenance reminders** — 6 maanden na laatste service.
- **Newsletter digest** — wekelijks.
- **Content agent** — wekelijks.

17. Test-utilities

- **seed-test-order** edge function: voor E2E marketplace-tests.
- Niet gebruiken in productie.

18. Incident response

1. Check **Edge Function logs** in Supabase dashboard.
2. Check **Stripe webhook logs** voor betaalproblemen.
3. Roll back via migrations indien schema-wijziging de oorzaak is.
4. Communiceer status via statuspagina.

19. AI-laag overzicht (Unified Engine)

Alle AI-features draaien op één centrale **FitFix AI-laag**: een unified engine die FAQs, RAG-chunks uit manuals en reparatiehistorie samenvoegt tot één doorzoekbare kennisbron.

Actieve AI-features per rol:

Rol	Feature	Endpoint / Tab
Klant	AI-diagnose chat	ai-diagnose-chat edge function
Klant	AI-zoek shop	shop-search edge function
Zakelijk	Predictief onderhoud	generate-business-maintenance-predictions
Zakelijk	Ticket triage	trigger op orders insert
Planner	Routeoptimalisatie	optimize-route edge function
Planner	Matching engine	marketplace-match edge function
Monteur	Reparatie Copilot	repair-copilot edge function
Monteur	Diagnose Assistent	ai-diagnose-assistant
Monteur	Spraak-naar-werkbon	voice-to-workorder
Admin	Service Agent	tab <i>Service Agent</i>
Admin	Content Agent	tab <i>Content Agent</i> (cron, wekelijks)

Beheer (tab AI Kennisbeheer):

- Upload service-manuals → automatisch gehunk op 1500 tekens en geëmbedded.
- Firecrawl-integratie voor externe bronnen.
- Per chunk: bekijk embedding-status, hertrain knop, zichtbaarheid toggle.

Rate limits & kosten:

- Publieke AI-endpoints: 10 req/uur per IP, server-side gecontroleerd.
- Authenticated endpoints (monteur/portal): geen hard limit, wel monitoring per gebruiker.
- Kosten zichtbaar in tab AI → *Usage* (tokens en € per dag/maand).

Governance & veiligheid:

- Alle AI-output is **suggestie**, nooit autoritatief — gebruiker eindverantwoordelijk.
- Geen PII in prompts (filter actief).
- Audit log van alle AI-calls in tabel `ai_audit_log`.
- Bij modelwissel: A/B-test verplicht via tab AI → *Experiments*.

20. Contact

- **Lead developer** — intern.
- **Supabase support** — voor infra-issues.