

FITFIX HELP CENTER

Handleiding voor Monteurs (Monteur App)

Voor: Aangesloten en eigen FitFix-monteurs

Hoe je werkbonnen verwerkt, foto's maakt, AI-diagnose gebruikt en betalingen afhandelt in de Monteur App.

fitfix.nl · 085 - 001 32 90

Handleiding voor Monteurs

De Monteur App is mobile-first en werkt op iPad, iPhone en Android. Deze handleiding loopt door je dagelijkse workflow.

1. Inloggen

1. Open **fitfix.nl/monteur/login** in Safari of Chrome.
2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord.
3. Wachtwoord vergeten? Klik **Wachtwoord resetten**. De link werkt alleen vanaf het fitfix.nl-domein.
4. Voeg de app toe aan je beginscherm voor app-achtig gebruik.

2. Dashboard

Bij inloggen zie je:

- **Vandaag** — afspraken van vandaag in chronologische volgorde.
- **Beschikbare jobs** (Marketplace) — klusjes die je kunt claimen.
- **Mijn statistieken** — uptime, reviews, omzet deze week.
- **Beschikbaarheid-toggle** — zet op *online* om jobs te ontvangen.

3. Marketplace: een job claimen

- Nieuwe jobs verschijnen met een **claim-timer (5 min)**.
- Klik **Claim** om de job te nemen. Reageer snel — first come, first served.
- **3-strike regel**: als je 3 keer een geclaimde job niet uitvoert, word je tijdelijk gepauzeerd.

4. Werkbon openen

Klik op een afspraak om de werkbon te openen. De stepper bestaat uit:

1. **Klantgegevens** — adres, telefoon, navigatieknop.
2. **Apparaat** — merk, type, model + AI Reparatie Copilot.
3. **Diagnose** — voer of dicteer wat er aan de hand is.
4. **Werk** — uitgevoerde werkzaamheden + tijdregistratie.
5. **Onderdelen** — gebruikte onderdelen scannen/selecteren.
6. **Foto's** — verplicht voor en na.
7. **Handtekening** — klant ondertekent digitaal.

5. AI-functies in de Monteur App — overzicht

De Monteur App bevat vier samenwerkende AI-tools die je hele werkdag versnellen:

Tool	Waar	Wat doet het
AI Reparatie Copilot	stap Apparaat & Diagnose	Chat met service-manuals
AI Diagnose Assistent	stap Diagnose	Vult diagnose + onderdelen automatisch
Spraak-naar-werkbon	stap Werk	Zet spraak om in nette rapportage
AI-onderdelen-shortlist	stap Onderdelen	Stelt waarschijnlijke onderdelen voor

Belangrijk: **alle AI-output is een suggestie**. Jij blijft eindverantwoordelijk voor de diagnose, gebruikte onderdelen en werkbon.

6. AI Reparatie Copilot

Beschikbaar in stap **Apparaat** en **Diagnose**:

- Stel vragen aan geïmporteerde service-manuals.
- Voorbeeld: *"Hoe vervang ik de aandrijfriem op een Technogym Run 700?"*
- Antwoord met **bronvermelding [1]** naar het juiste manual — vouw de bron uit voor de exacte tekst en paginanummer.
- Werkt offline na eerste laad van het apparaat-specifieke manual.
- Gebruikt RAG-chunks van 1500 tekens uit de centrale kennisbank.

7. AI Diagnose Assistent

- Klik **AI-diagnose** in stap Diagnose.
- De assistent vult automatisch de diagnose en benodigde onderdelen voor op basis van klantmelding + apparaat + reparatiehistorie van vergelijkbare apparaten.
- Output volgt een vast JSON-schema (probleem, oorzaak, oplossing, parts, geschatte tijd).
- Altijd verifiëren en aanpassen waar nodig — pas daarna opslaan.

8. Spraak-naar-werkbon

- Tijdens stap **Werk**: klik op het microfoon-icoon en spreek je rapportage in (Nederlands).
- De AI zet je spraak om in:

- **Nette klantomschrijving** (zonder vakjargon).

○ **Gestructureerde onderdelenlijst** met aantallen.

- Controleer en pas aan voor verzenden. Audio wordt na verwerking direct gewist.

9. Foto's en handtekening

- Foto's vóór + na zijn **verplicht** voor afronding.
- Foto's worden opgeslagen in een **privé bucket** — alleen toegankelijk via tijdelijke signed URLs (24u geldig).
- Klant tekent direct op het scherm.

10. Onderdelen bestellen tijdens bezoek

- Geen onderdeel bij je? Bestel direct vanuit de werkbbon.
- Het wordt gekoppeld aan de order en doorberekend aan de klant.

11. Tijdregistratie

- Klik **Start** bij aankomst en **Stop** bij vertrek.
- Reistijd wordt automatisch berekend op basis van GPS.
- Overzicht per week in tab **Mijn uren**.

12. Verdiensten

- Tab **Inkomsten**: zie per job hoeveel je verdient.
- Wekelijkse uitbetaling op vrijdag.
- Bonus bij hoge reviews (>4.8 sterren gemiddeld).

13. Reviews en kwaliteit

- Na elke job krijgt de klant een review-uitnodiging.
- Onder de 4 sterren? Manager neemt contact op.
- 3-strike-regel ook voor herhaalde slechte reviews.

14. Veiligheid en best practices

- Werk nooit aan een apparaat dat aan het net hangt.
- Draag werkschoenen en handschoenen bij zwaar werk.
- Bij twijfel: bel de **Tech Support hotline** (in app onder Hulp).

15. Problemen oplossen

- **App reageert niet:** sluit Safari volledig en open opnieuw.
- **Foto upload faalt:** controleer mobiel netwerk; foto's worden lokaal gecachet en later automatisch geüpload.
- **Niet kunnen inloggen:** ga naar fitfix.nl (niet preview-URL) en gebruik wachtwoord reset.

16. Contact

- **Tech Support:** in app onder *Hulp* of bel 085 - 001 32 90 keuze 3.
- **Planning:** 085 - 001 32 90 keuze 2.